

HUAWEI MT7-TL00 智能手机 FAQ



Issue 01
Date 2014-09-01

华为终端公司



目 录

1 基本功能	9
1.1 配色方案支持哪些颜色.....	9
1.2 产品卖点信息.....	13
1.3 手机功能插图介绍.....	14
1.4 安装手机.....	15
1.4.1 电池盖和内置电池.....	15
1.4.2 安装 Micro SIM 卡.....	15
1.4.3 安装 Nano SIM 卡或者 microSD 卡.....	16
1.5 主屏幕简介.....	17
1.5.1 快速添加/删除主屏幕.....	17
1.5.2 主菜单简介.....	17
1.5.3 编辑主菜单.....	17
1.5.4 如何添加快捷图标到桌面.....	17
1.6 联系人.....	错误！未定义书签。
1.6.1 新建联系人，建立来电大头贴.....	21
1.6.2 最多支持多少联系人.....	22
1.6.3 设置群组联系人.....	22
1.7 短信.....	22
1.7.1 编辑短信时如何切换手写输入法.....	22
1.7.2 删除或者锁定同一个会话中的特定短信，批量删除.....	23
1.7.3 短信转发/群发与保存草稿方法，最多群发条数.....	23
1.7.4 长短信支持汉英字数.....	23
1.7.5 手机最多支持保存多少条短信.....	23
1.7.6 如何设置短信中心号码.....	24

1.8 通话功能.....	24
1.8.1 有 4G 信号显示但不能建立通话.....	24
1.8.2 通话录音，以及存储路径.....	24
1.8.1 在通话过程中如何三方通话？通话切换？.....	25
1.8.2 双卡双通/双卡单通手机，其中一张卡通话中，另一张卡来电时有什么提示？.....	25
1.9 彩信.....	26
1.9.1 发送彩信.....	26
1.9.2 彩信发送/接收失败的可能原因，解决方法.....	26
1.9.3 彩信是否受文件大小/视频格式/分辨率等因素限制.....	27
1.9.4 彩信的附件保存位置.....	27
1.10 音乐.....	27
1.10.1 艺术家、专辑、歌曲、播放列表的含义介绍.....	27
1.10.2 建立音乐播放列表.....	28
1.10.3 播放模式介绍.....	28
1.10.4 后台播放与退出音乐，歌词同步.....	28
1.11 照相/摄像功能.....	28
1.11.1 不带 SD 卡是否能使用拍照/摄像功能.....	28
1.11.2 某些相片/视频文件无法打开的原因.....	28
1.11.3 照相/摄像文件默认保存路径和更改方法.....	29
1.11.4 照片/视频文件的编辑，给相片加相框.....	29
1.11.5 是否支持高清视屏播放.....	29
1.11.6 拍照快门音能不能设置成无声.....	29
1.11.7 前后置摄像头怎么切换？.....	29
1.11.8 摄像的格式是？录像的图像支持的大小？.....	29
1.11.9 手机拍照的格式是？拍照的图像支持的大小？.....	29
1.11.10 相机如何切换不同模式？点击容易误操作.....	29
1.11.11 为什么打开图库只能看见拍的照片，找不到其他文件夹的图片？.....	30
1.12 流媒体.....	30
1.12.1 流媒体在通话过程中是否能后台播放？是否能自动恢复？.....	30
1.12.2 为何有些流媒体手机无法播放.....	30
1.12.3 在线播放流媒体时效果较差的可能原因.....	30
1.12.4 播放在线视频时会不会因为一边播放一边下载导致手机内存不足.....	31

1.13 蓝牙.....	31
1.13.1 蓝牙支持传输数据文件格式	31
1.13.2 如何通过蓝牙传输数据文件	31
1.13.3 手机不能被其他手机蓝牙搜索到	31
1.13.4 蓝牙有效传输距离	31
1.13.5 与其他蓝牙设备连接不上的可能原因.....	31
1.13.6 蓝牙与电脑连接上网，蓝牙传输文件.....	32
1.14 GPS 导航.....	32
1.14.1 手机自带什么导航软件？	32
1.14.2 导航软件搜星搜不到应该怎样处理？	32
1.15 是否支持 FM 收音机？收音机如何保存手动搜索到的频道？	33
1.16 手机是否支持主题下载？是否支持动态壁纸？	33
1.17 手机是否支持视频通话或视频聊天？	33
1.18 是否支持截图（截屏），截屏方式？	34
1.19 是否支持 Flash？下载 flash 软件是否可用？	34
1.20 耳机线序.....	34
1.21 产品发货预置软件名称/版本清单	35
1.22 SD 卡兼容性测试列表.....	37
1.23 基本功能汇总.....	39
2 常用设置.....	40
2.1 电子邮件.....	40
2.1.1 邮箱设置	40
2.1.2 是否支持离线观看邮箱邮件	41
2.1.3 Gmail（中国区版本不预置，仅供参考）	41
2.1.4 同步联系人，日程，无法同步时如何操作.....	41
2.2 WLAN 功能设置.....	42
2.2.1 使用 WLAN 连接上网.....	42
2.2.2 支持 WLAN 的什么协议？	42
2.2.3 通过 WLAN 连接网络有时打不开网页.....	42
2.2.4 无法搜索到 WLAN 信号	42
2.2.5 如何判断使用的是 SIM 还是 WLAN 上网.....	43

2.2.6 连接 WLAN 失败的原因	43
2.2.7 WLAN 待机的时候会自动断开，怎么解决，手机默认是什么设置？	43
2.3 网络共享与便携式热点	43
2.4 静态 IP 进行使用 WLAN 上网	44
2.5 作为 modem 连接电脑上	44
2.6 铃音设置.....	44
2.6.1 来电自带铃音设置方法	44
2.6.2 来电/短信振动设置方法.....	44
2.6.3 如何设置自选音乐为来电/短信铃音？	44
2.6.4 如何设置群组铃声	45
2.6.5 手机如何取消按键音？	45
2.7 语言与键盘设置	45
2.7.1 支持那些语言？如何更改手机语言？	45
2.7.2 安装其他输入法后为什么不能使用.....	45
2.7.3 是否是否能够调试系统字体大小？	45
2.7.4 自带哪些输入法.....	45
2.7.5 如何切换笔画的输入法	45
2.7.6 如何关闭输入法振动.....	45
2.8 上网相关设置.....	46
2.8.1 手机浏览器清除缓存和历史记录	46
2.8.2 浏览器全屏及书签设置	46
2.8.3 从手机网页登陆邮箱.....	46
2.8.4 是否支持登陆网上银行	46
2.8.5 保存网页中的图片	46
2.8.6 设置修改主页.....	46
2.8.7 保存我喜爱的网页	46
2.8.8 手机无法上网，网络参数设置方法.....	46
2.8.9 如何关闭和启用数据业务.....	47
2.8.10 查看或者断开当前数据连接	47
2.8.11 打电话的时候同时是否支持上网？	47
2.8.12 数据业务有什么限制(如 CDMA 双卡手机不支持 GSM 上网).....	47

2.8.13 网络切换 (4G/3G/2G 间切换)	47
2.9 屏幕锁定设置.....	48
2.9.1 如何启用 PIN 码锁定屏幕?	48
2.9.2 如何设置人脸解锁	48
2.9.3 如何启用屏幕解锁图案?	48
2.9.4 连续输错几次图形锁后手机是否会被锁死? 忘记图案如何解锁, 能否通过 GMAIL 邮件解锁	48
2.9.5 如何锁定与解锁屏幕.....	49
2.10 闹钟功能.....	49
2.10.1 添加/取消闹钟.....	49
2.10.2 是否支持关机闹钟?	49
2.11 应用程序.....	50
2.11.1 支持什么格式软件, 是否支持 JAVA?	50
2.11.2 如何获取第三方应用程序?	50
2.11.3 是否支持首选安装位置设置?	50
2.11.4 如何安装、管理与卸载程序?	50
2.11.5 程序安装失败的原因与解决方法.....	50
2.11.6 手机预置哪些软件? 哪些是运营商定制? 哪些是手机自带软件? 是否能够删除?	51
2.12 常见第三方应用问题	51
2.12.1 QQ 相关	51
2.12.2 第三方应用软件安装到 SD 卡上, 可能会占手机系统内存.....	51
2.12.3 网银交易 (淘宝, 阿里旺旺, 支付宝, 财付通, 网银)	51
2.13 数据备份与恢复	51
2.13.1 通讯录中备份和恢复联系人	51
2.13.2 是否支持备份群组联系人目录.....	52
2.13.3 如何使用云备份--备份, 恢复	52
2.13.4 手机支持备份哪些数据?	52
2.14 云服务有哪些功能?	52
2.15 华为安全卫士 SecurityGuard	52
2.15.1 安全卫士的作用.....	52
2.15.2 如何使用华为安全卫士	52
2.15.3 手机安全卫士加密问题	53

2.16 天气时钟.....	53
2.17 开发人员选项.....	53
2.18 时间同步.....	54
2.19 与电脑连接做 U 盘.....	54
2.20 释放手机内部存储空间.....	54
2.21 调节屏幕亮度.....	54
2.22 手机按键背灯的节电功能.....	54
2.23 设置飞行模式.....	55
2.24 恢复出厂设置的操作.....	55
2.25 如何进入和退出安全模式.....	55
2.26 是否支持 HDMI ? 如何使用 ?	55
2.27 是否支持 TV-OUT ? 如何使用 ?	55
2.28 是否支持 OTG 功能 ? 如何使用 ?	55
2.29 状态指示灯.....	56
2.30 充电器能否混用.....	56
3 其他.....	57
3.1 省电小窍门.....	57
3.2 网络流量节省小窍门.....	57
3.3 手机运行慢怎么办.....	57
3.4 自己设置的墙纸会自动拉伸, 能否设置不拉伸壁纸。.....	58
不支持, 但是有些第三方桌面支持, 例如 360 桌面, GO 桌面。.....	58
3.5 进入 RECOVERY 模式和恢复出厂设置.....	58
恢复出厂设置: 在主屏幕,	58
3.6 是否支持快拍二维码?	58
3.7 是否支持 3D 加速?	58
3.8 如何判断手机是否被用户 root 过?	58
3.9 拔除电池后时间是否归零, 时间设置为自动同步是否会走网络流量.....	59
3.10 是否自带录音机?	60
3.11 出厂是否有贴膜?	60
3.12 是否支持手机电视? 如何设置?	60
3.13 是否支持 word, excel, ppt, pdf 的编辑与浏览?	60

3.14 手机内存的具体划分方式	60
3.15 手机内部存储空间和 microSD 卡剩余存储空间	63
3.16 下拉通知栏的显示规则是什么，为什么有时候显示通知页，有时候显示开关页？	63
3.17 如何在文件夹内移动图标到不同屏？	63
3.18 如何查看通话记录？	64
3.19 如何打开计算器的科学计算器模式？	64
3.20 怎么快速的移动桌面图标？	64
3.21 为什么在最近任务界面锁定一个应用，重启了手机后，还需要重新加锁？	64
3.22 手机是否 SIM 支持热插拔	64
3.23 移动版本无通话时长显示	64
3.24 选择声控拍照不起作用	65
3.25 在拨号界面新建联系人保存成功但电话本里面没有	65
3.26 计算器会自动旋转界面。	65
3.27 来电不提示哪张来电	65
3.28 拍照后打印照片时选择保存为 pdf 后点击保存，出现的文件名不为 pdf	65
3.29 隐私应用中找不到 qq, 微博和支付宝钱包等涉及用户敏感信息的应用	65
3.30 邮箱设置中铃声和振动显示为灰色，无法编辑，尝试了很多方式都没搞定	66
3.31 最近总是打开屏幕回出现已经打开皮套模式的提示	66
3.32 在接收其他设备发送的文件时此设备找不到对端设备，对方设置的时是“让附近的蓝牙设备均可检测到”	66
3.33 相册中按照时间显示时只能显示出拍的相片，截屏文件显示不出来。	66
3.34 google 输入法的输入设置中默认使用系统语言，当前系统语言设置的为中文简体，但是返回后显示为英文（美国）	66
3.35 短信无法设置单独的铃声	67
3.36 屏幕解锁后应用图标莫名其妙重新排列了	67
3.37 开启在线歌词后播放逐梦令时没有联系到歌词，桌面显示“音乐如此简单”，此时网络是正常的	67
3.38 在“备份和重置”中，无法选择备份或者重置功能	67
3.39 “辅助功能”里“放大手势”功能只能放大，不能移动	67
3.40 开启手势控制摇一摇对齐桌面图标功能，无论怎么摇，都无法对齐图标	68
3.41 内存设备--存储，显示应用程序等占用多大空间，点击进去无法查看到底哪些程序占用哪些多大空间，其他手机可以	68
3.42 在通知中无法删除流量的今日使用情况的记录	68
3.43 自带的流量统计有问题。超过月设置流量每天更新时就会刷新成月上线数。	68
3.44 点开游戏：死神 online，必出现花屏	68

1 基本功能

1.1 配色方案支持哪些颜色

整机颜色：

标配版本：曜石黑、月光银

高配版本：琥珀金





1.2 产品卖点信息

HUAWEI MT7-TL00 是由华为公司自主研发的中高端智能手机,采用了华为 EMUI 3.0 (兼容 Android 4.4) 平台。

- 麒麟 925 CPU , 4 核 A15 1.8 GHz+4 核 A7 1.3 GHz+微智核
- 双卡槽均可支持 4G、支持 Micro SIM/Nano SIM*2、双待双通
- 按压式指纹传感器、360 度指纹识别、芯片级安全解决方案
快速熄屏解锁、访客模式、文件加密、应用锁、指纹拍照
- 6 英寸、FullHD 1080p、 LTPS/IPS TFT
负性液晶、超高对比度 (1500:1)、内置智能图像增强
- 大容量电池, 4100mAh (Typ.)
- 16 GB ROM + 2GB RAM (标配版) /32 GB ROM + 3 GB RAM (高配版)
- 1300 万像素摄像头(BSI CMOS ,蓝玻璃滤光片) ,500 万像素副摄像头(CMOS)
- 用户可选 LTE CAT4 /CAT6 技术, 300Mbps 高速网络, 支持在线高清视频
- WLAN 802.11 a/b/g/n , 支持便携式 WLAN 热点
- 一体化音腔、超级免提 2.0、高灵敏度麦克、DTS 音效、双麦克降噪、3.5mm 音频接口、K 歌特效
- BT4.0 , 支持 BT4.0 BLE
- 陀螺仪
- 数字罗盘
- 重力感应器
- 亮度传感器
- 接近光传感器
- 霍尔感应器

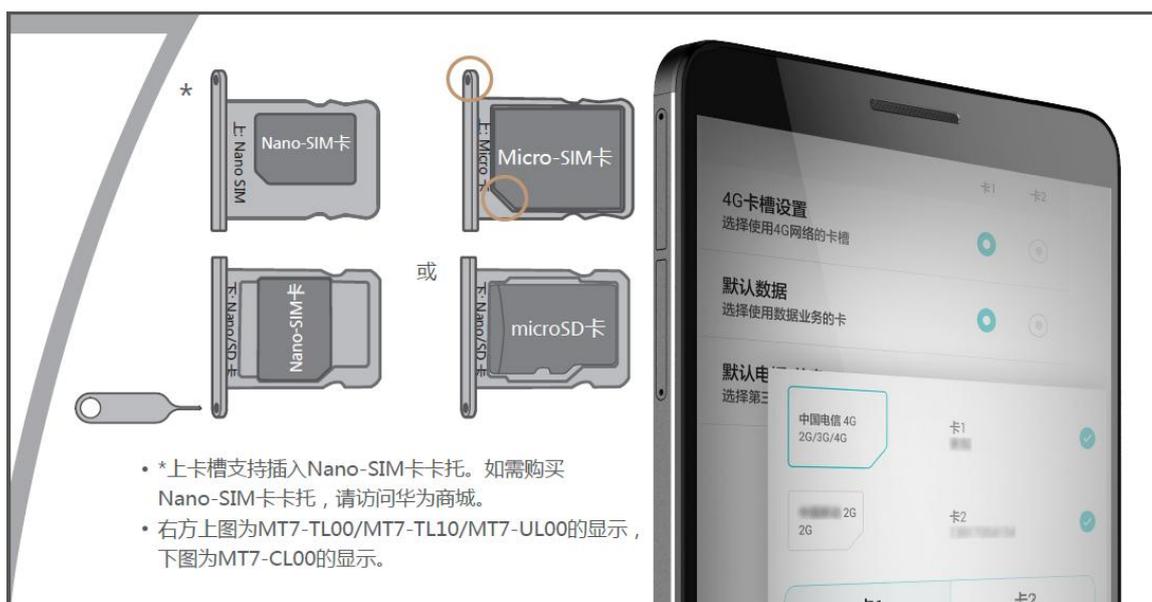
*2. 上卡槽支持 Micro SIM 卡, 下卡槽支持 Nano SIM 和 MicroSD 卡二选一, 详细见
电池盖贴膜图示; Micro SD 卡非标配。

HUAWEI MT7-TL00 的产品概述 : 参考同步提供的产品概述

HUAWEI MT7-UL00 的产品概述 : 参考同步提供的产品概述

HUAWEI MT7-TL10 的产品概述 : 参考同步提供的产品概述

1.3 手机功能插图介绍



双卡 4G

选择双卡 4G，极速上网有道理。

- 上卡槽插入 Micro-SIM 卡。
- 下卡槽插入 Nano-SIM 卡或 microSD 卡。

在设置 > SIM 卡管理中，根据需要选择 4G 卡槽设置，轻松切换 4G 网络。

电信版本的手机 MT7-CL00，在设置 > 国际漫游设置 > 双模双待设置中，设置的 4G 卡槽，支持中国电信卡的 4G 业务，另一个卡槽支持 GSM 业务。若同时插入两张中国电信 4G 卡，未设置为 4G 卡槽中的卡不能正常使用。

- 注意缺口方向，插卡时，卡托保持水平。
- 请使用标准 Nano-SIM 卡和 Micro-SIM 卡，插入非标准卡可能会导致手机 SIM 卡座损坏。

1.4 安装手机

1.4.1 电池盖和内置电池

- 内置电池，电池盖用户不能自行开启。

1.4.2 安装 Micro SIM 卡

- 手机出厂时，手机左上侧，上面的卡槽可以安装 Micro SIM 卡，见下图的黄色圈所示区域。

如果用户希望 Nano SIM 卡按照在此卡槽，需要通过华为商城购买对应的 Nano SIM 卡托。



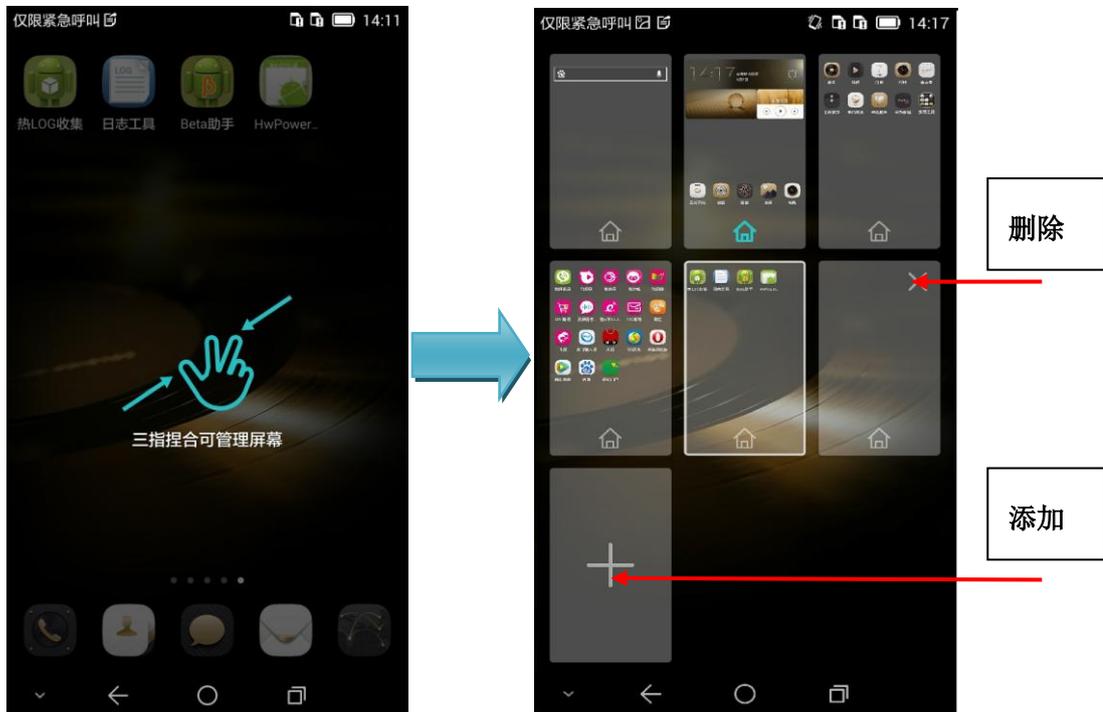
1.4.3 安装 Nano SIM 卡或者 microSD 卡

- 手机出厂时，手机左上侧，下面的卡槽可以安装 Nano SIM 卡，或者 microSD 卡；两者只能二选一插入使用。



1.5 主屏幕简介

1.5.1 快速添加/删除主屏幕



切换 2D/3D 界面：此产品不支持 3D 桌面，所以不支持切换。

1.5.2 主菜单简介

不支持主菜单

1.5.3 编辑主菜单

不支持编辑主菜单。

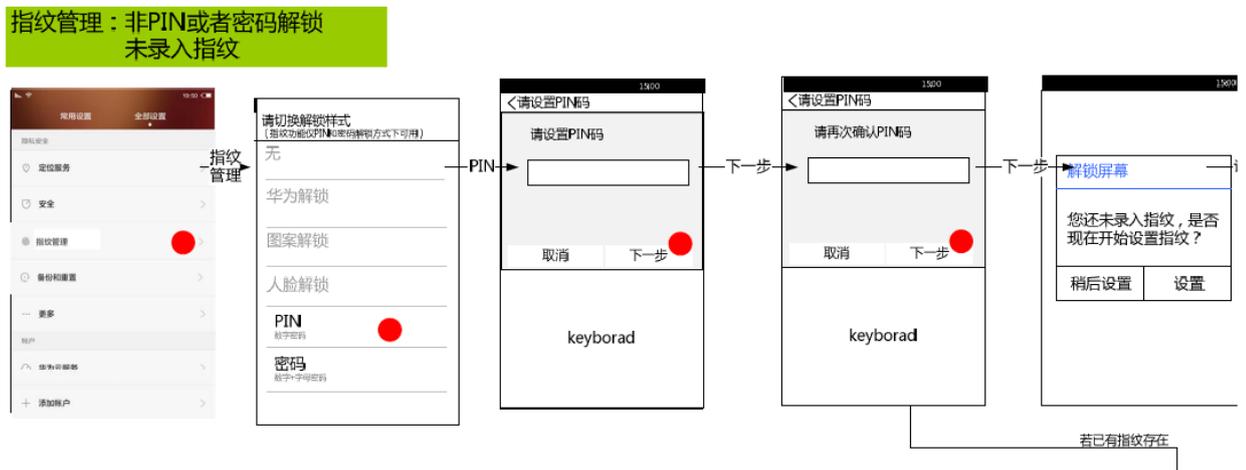
1.5.4 如何添加快捷图标到桌面

不支持添加快捷图标

1.6 指纹

1.6.1 指纹

- 1): 用户可以通过：设置-指纹，进入指纹设置项界面。
- 2): 用户在选择录入指纹前，需要先设置“PIN”或者“密码”，这样，后续在忘记指纹或者进入指纹管理模块时，需要该“PIN”或者“密码”。
- 3): 此密码用户务必保管和记住，一旦丢失，手机厂商也无法帮助找回。**只能在用户通过指纹进入后，自行备份好数据后，联系服务商进行强制的升级或者工厂级的恢复出厂设置。**
- 4): 如果指纹解锁中，指纹的错误次数超过规定次数，将在 IDLE 界面倒计时 30 秒，提示用户通过密码解锁。30 秒满后，用户可以再尝试指纹解锁。



1.6.2 指纹录入

用户在选择“PIN”或者“密码”后，会提示用户按照如下操作录入指纹。

指纹录入过程中，用户需要用手指，在手机背部的指纹传感器区域按压约 0.5S，并持续录入指纹的边缘，共计录入 6 张图像。

如果录入的指纹的区域的面积越大，后续指纹解锁时，将越加方便。因此，用户在录入指纹时，需要仔细录入指纹的指心区域和接近的边缘区域。

注意事项：

- 1, 指纹随环境，例如：温度、湿度、酸碱度、油性都有变化，指纹纹路的深浅也影响指纹的录入和使用。

- 2, 因此, 用户在使用时, 尽量清洗手指后, 通过纸巾擦拭干净, 避免油性和干性影响手指录入和使用。例如: 早晨刚起床、冬季、燥热天气等, 将导致手指发干而影响指纹识别。
- 3, 有些用户的手指是湿性, 容易经常出汗, 如果发现影响到指纹解锁, 建议用户纸巾擦拭。
- 4, MATE7 是按压式指纹传感器, 在使用中, 请轻微按压(触摸)即可, 需要避免刮擦, 刮擦将导致指纹图像模糊。经验: 干性手指需要按压的力量稍大;



1.6.3 指纹功能

Mate7 在正常模式和访客模式可以各设置 5 组指纹, 通过指纹替代密码进入相应应用, 例如: 指纹熄屏解锁、指纹登录云账号、指纹应用解锁、指纹进入文件保密柜、指纹替代密码;

在“设置—指纹”中, 可以看到指纹用于: 解锁屏幕、访问保密柜、访问应用锁及解锁应用、验证华为账号及启用功能。

下面是通过“新建指纹”用于录入指纹列表。

指纹传感器还可以充当“触摸按键”, 在 Camera 应用中, 可以实现指纹触摸拍照(在指纹传感器上按压 1 秒时间), 尤其适用于自拍场景;

1) 应用锁功能

应用锁的功能: 或许有部分消费者在向其他人展示手机等场景下, 并不希望其他人打开手机的部分 APP, 如微信等。可以利用 Mate7 的指纹器对应用进行加密, 只有自己用指纹才能打开应用程序, 简洁又安全。

在“设置—指纹”中, 用户可以通过开启“访问应用锁及解锁应用”, 引导到“应用锁”中。

“应用锁”在“手机管家”的“辅助工具”中, 需要设置应用锁密码, 然后选择需要枷锁的应用。

2) 指纹关联华为云服务

i. 在华为云业务中对于重要的数据操作，可以通过指纹即可进行身份认证开启关闭手机找回功能。正常的流程需要输入用户密码进行身份认证。

ii. 可以通过指纹进行帐号安全信息的修改设置，通过指纹注销登录。

iii. 华为支付，华为钱包进行支付购买时，无需输入帐号密码，只需要触控指纹验证即可完成

3) 文件保密柜

可以将很重要的文件放到文件保密柜，比如财务数据或隐私等文件。利用指纹锁起来，并只需要刷指纹就可以解开。

在“设置—指纹”中，用户可以通过开启“访问保密柜”，引导到“保密柜”中。

“保密柜”在“文件管理”的“分类文件”中，需要设置保密柜密码，然后选择需要保密的文件。

4) 支付功能：支付宝选择与 Mate7 合作，认为体验超过三星 S5

Mate7 与支付宝合作，支持淘宝、天猫购物支付，无需繁琐的输入各种账号、密码，只需简单触控操作即可完成。

在装载指纹支付的华为 Mate7 手机上，用户在设备中录入指纹数据后，打开支付宝钱包，在【财富】-【设置】一栏中开启指纹密码按钮，经过校验比对后，指纹支付可正式启用。此后用户在支付宝钱包内进行购物、转账等操作，就可以不再需要输入数字密码，只需用手指轻轻一按，支付即可轻松完成。

HUAWEI MT7-UL00/CL00/TL10 版本，出厂有预置带指纹支付功能的支付宝（8.1 版本，例如：8.1.081402 和 8.1.082601）；

对于 HUAWEI MT7-TL00 版本，用户也可以通过“MATE7”自带的应用市场，下载上述版本的支付宝。

9 月 10 日后，用户通过支付宝官网，下载的最新版本的支付宝版本，也将支持指纹替代密码支付的功能。

相比于之前进行的指纹支付尝试，此次支付宝联合华为推出的标准方案，所有的指纹信息的验证工作，均运行在手机本地的安全 OS 中，不再发送给第三方机构，安全性更高。

此次支付宝钱包和华为联手推出的指纹支付方案，在指纹识别的安全性上，华为提供的是芯片级的安全解决方案，指纹信息管理、加密、验证、存储程序均运行在芯片 TrustZone 的安全 OS 中，安卓系统和第三方应用软件都无法访问到这个被隔离的区域，保证了指纹的运行环境安全。

华为也是业界第一家在 Android 系统上采用按压式指纹传感器的手机厂商。这一指纹传感器解锁速度极快，时长只需 1 秒，在拿出手机的过程中即已完成解锁，操作比较便捷。

5) 通过指纹进入访客模式或正常模式

业界都支持正常模式和访客模式，但苹果是没有访客模式的。所谓相当于隐私模式一样，我让访客无法看有些隐私信息。

通过指纹，右手指可以进正常模式，左手指可以进隐私模式。适用场景：将手机变为访客模式，给到小孩玩，避免误拨电话等问题。

1): “设置”——“指纹”中，用户先提前设置好“PIN”或“密码”，并录好指纹；然后

2): 进入“设置”——“安全”——“隐私保护”，这是系统会体用用户输入“机主密码”，也就是机主模式中的“PIN”或“密码”，并列出现当前机主用于指纹解锁的指纹。

3): 用户选择“下一步”，会提示用户输入“访客密码”，此密码也可以直接登录访客模式。此时，系统会提示用户，是否从机主指纹中选择一个，或者新建一个，用于登录“访客模式”。用户选择后即设置完毕。

用户此时可以配置，访客模式下，具体需要隐藏的内容。也可以通过“设置—》安全—》“隐私保护—>管理指纹”，来检查“机主指纹”和“访客指纹”。

4): 在锁屏或者黑屏状态，用户根据对应的机主指纹或者访客指纹，即可进入对应的模式。

1.7 联系人

1.7.1 新建联系人，建立来电大头贴

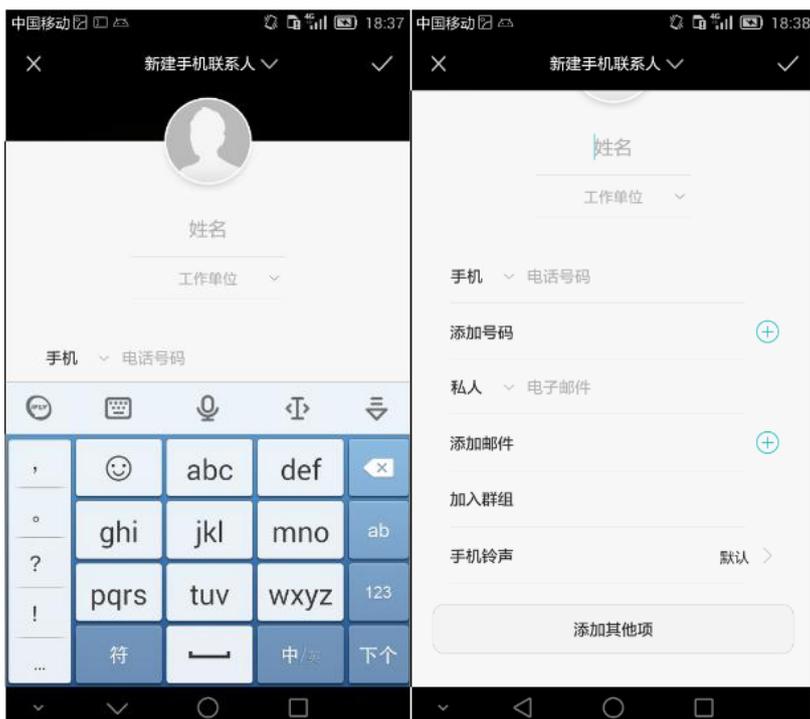
1 新建联系人

打开通信录 > 左下角添加联系人图标  > 进入联系人编辑界面 > 点击正上方下拉箭头  选择存储类型 > 输入联系人信息 > 点击右上角对号  确认保存

2 建立来电大头贴

注：不支持 SIM 联系人设置来电大头贴

方法一：联系人列表 > 打开联系人详情界面 > 点击正上方默认头像  > 拍照或从图库中选择照片；



1.7.2 最多支持多少联系人

支持手机联系人对外宣称不少于 2000 条，SIM 卡联系人与卡相关。

1.7.3 设置群组联系人

有两种方式将联系人加入群组：

第一种：在编辑联系人界面，在“加入群组”项，选择群组

第二种：联系人 > 选择“我的群组” > 选择相应群组 > 点击界面下方“+” > 添加成员

1.8 短信

1.8.1 编辑短信时如何切换手写输入法

新建一封短信，点击输入框，下面弹出软键盘，默认为讯飞输入法，向下滑动屏幕打开状态栏

点击“选择输入法”可以选择想要使用的手写输入法。



1.8.2 删除或者锁定同一个会话中的特定短信，批量删除

会话模式下，读信息界面，长按需要锁定的一条短信，选择“菜单” > “锁定信息”，便可以锁定该短信。

信息界面，长按需要删除的短信或者对话，进行多选，点击删除，可批量删除。

1.8.3 短信转发/群发与保存草稿方法，最多群发条数

短信转发：会话模式下，读信息界面，长按需要转发的某一条短信，选择转发，转发给指定联系人。

短信群发：新建一条短信，点击  进入添加联系人界面，选择需要添加的联系人，点击添加，群发短信到选择的联系人。

1.8.4 长短信支持汉英字数

短信最长支持 10 级短信，最多可以支持输入中文字符 670 个，英文字符 1530。

1.8.5 手机最多支持保存多少条短信

一个会话里边短信支持 500 条或彩信 50 条（用户可以在设置中修改）。

对于手机总的短彩信条数没有限制，与手机剩余存储空间相关。

1.8.6 如何设置短信中心号码

短信设置，选择短信中心，编辑短信中心号码，点击保存。

1.9 通话功能

1.9.1 有 4G 信号显示但不能建立通话

目前手机的网络显示情况为，优先级：4G-->3G-->2G。

Jazz 为双信号显示，当信号栏显示没有 2G 网络时，即使有 4G 信号，也无法建立语音通话。请用户更换个地点再建立通话。

1.9.2 通话录音，以及存储路径

通话界面，点击下方的  之后点击  进行通话录音，结束通话后会弹出录音文件存储位置的提示。



支持通话录音，录音格式为 amr

存储路径为：

文件管理/本地/内部存储/record

1.9.1 在通话过程中如何三方通话？通话切换？

通话过程中，可以在通话界面下方进行其他操作：



在多个通话中，点击  可以进行通话切换。点击  进行合并通话。



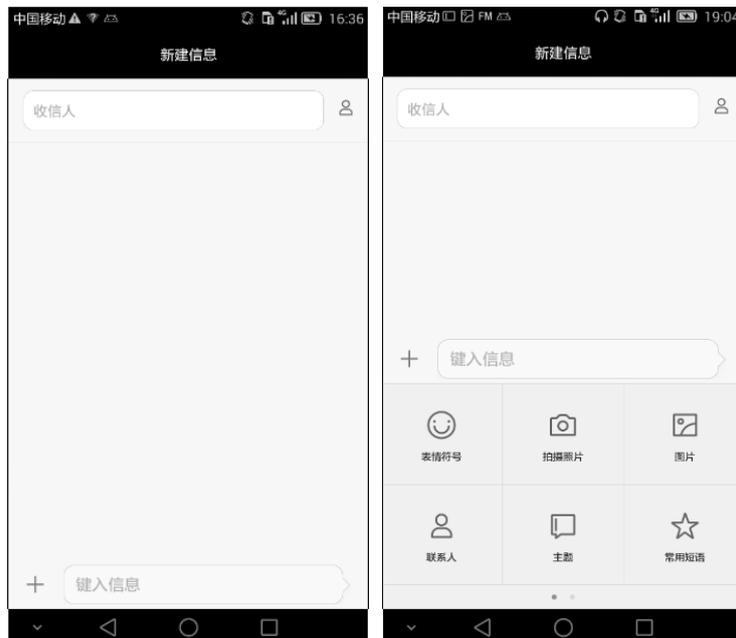
1.9.2 双卡双通/双卡单通手机，其中一张卡通话中，另一张卡来电时有什么提示？

其中一张卡在通话时，另一张卡来电，则会弹出来电界面，用户可以滑动屏幕接听呼入的电话。

1.10 彩信

1.10.1 发送彩信

1. 进入信息菜单，点击 ，撰写新信息；
2. 输入收件人和编辑消息内容；
3. 点击文本框左边 ，再选择**添加主题**（添加主题后自动转换为彩信）；
4. 点击文本框左边 按钮添加附件，可以加入图片、音频或视频（添加多媒体文件自动转成彩信）；
5. 编辑完成后，点击**发送**。



1.10.2 彩信发送/接收失败的可能原因，解决方法

通俗说法：网络状态或信号不好，导致彩信发送失败。

解决方法：稍后重试发送。

- 被网络侧（彩信中心）拒绝时，会导致彩信发送失败。

通俗说法：由于网络侧繁忙等原因，不能处理发送彩信。导致发送失败。

解决方法：稍后重试发送。

- 被网络侧（彩信中心）拒绝时，会导致彩信发送失败。

通俗说法 1：收件人号码信息填写不正确，导致发送失败。

解决方法 1：检查收件人号码是否正确，如果错误，请更正后，重发彩信。

通俗说法 2：编辑的彩信超过了 300KB，导致不能发送。

解决方法 2：删除一些彩信内容，另彩信小于 300KB，再尝试发送。

- 是否欠费了。

通俗说法：欠费导致发送失败。

解决方法：缴费后，重新发送。

- 手机内存不足时，无法接收彩信

通俗说法：欠费导致发送失败。

解决方法：释放手机内存，使剩余空间大于 300K

1.10.3 彩信是否受文件大小/视频格式/分辨率等因素限制

视频和音频文件超过规定大小（通常是 300k）则无法添加为附件。图片文件过大时会自动压缩图片分辨率，再以附件添加到彩信中，接收方收到的图片文件也是低分辨率的图片

1.10.4 彩信的附件保存位置

用户收到彩信后，彩信的附件是存在/data 路径下，用户不可见。

当用户将附件保存后，附件的存储位置为：

手机内部存储或 SD 卡/Download

1.11 音乐

1.11.1 艺术家、专辑、歌曲、播放列表的含义介绍

专 辑：按照专辑名分类的，属同一专辑的歌曲放在一个目录下。

艺 术 家：按演唱者分类的，属同一个演唱者的歌曲放在一个目录下。

全部歌曲：按照命名规则排序存放在一个大目录下。

我的歌单：可以自定义歌单列表添加喜欢的音乐文件。

1.11.2 建立音乐播放列表

1. 打开音乐，我的歌单，选择“新建歌单”。
2. 在弹出的界面上输入歌单列表的名称，输入后点击保存。
3. 接着会弹出一个提醒框，提醒添加歌曲到播放列表中，点击**确定**。然后选择自己想要添加的歌曲，选择完后，点击完成。

1.11.3 播放模式介绍

- 顺序播放（默认）：播放列表中歌曲从第一首到最后一首，顺序播放，播完停止。
- 随机播放：播放列表中的歌曲被无序播放，
- 列表循环播放：播放列表中的歌曲从头到尾按顺序播放，播完一遍后会再重新播放。
- 单曲循环播放：当前播放的歌曲被反复播放。

1.11.4 后台播放与退出音乐，歌词同步

1. 后台播放：进入音乐 播放任意音频文件，播放过程中按返回或 home 键。
3. 歌词同步：当歌曲和对应的歌词存储在手机同一目录时，用户播放这首歌曲，歌词会自动加载。在播放界面，滑动屏幕，可以打开歌词界面。

1.12 照相/摄像功能

1.12.1 不带 SD 卡是否能使用拍照/摄像功能

手机不带 SD 卡可以使用拍照/摄像功能。

1.12.2 某些相片/视频文件无法打开的原因

- 1.手机不支持的文件格式
- 2.手机内存空间不足
- 3.文件已损坏
- 4.受版权保护的文件（格式为 dcf 的文件）
- 5.手机资源低，请关闭一些已经打开的消耗手机资源的第三方应用
- 6.极少情况下手机应用或系统发生未知错误，尝试下重启手机

1.12.3 照相/摄像文件默认保存路径和更改方法

- 相机，点击屏幕右上角的菜单图标，选择正下方的设置图标，进入设置菜单，选择“优先存储位置”，可以设置存储位置为 SD 卡 或者 内部存储。
- 当默认存储位置为手机存储时，照相机的存储路径为文件管理：内部存储 \DCIM\Camera
- 当默认存储位置为 SD 卡时，照相机的存储路径为文件管理：SD 卡\DCIM\Camera

1.12.4 照片/视频文件的编辑，给相片加相框

- 编辑照片：浏览相片时，点击图片，选择图片下方的编辑图标，选择旋转，剪切等等。
- 视频无法编辑
- 不支持添加相框。

1.12.5 是否支持高清视屏播放

能够支持高清视频播放，支持 1080P 高清播放，支持 30fps。

1.12.6 拍照快门音能不能设置成无声

不能设置为无声。

1.12.7 前后置摄像头怎么切换？

相机，点击屏幕上方的 切换前后摄像头。

1.12.8 摄像的格式是？录像的图像支持的大小？

摄像的格式是 MP4，支持的录像文件大小与当前剩余的存储空间有关。

1.12.9 手机拍照的格式是？拍照的图像支持的大小？

默认的拍摄照片的格式是.jpg 格式的，图像支持的大小与当前的图像分辨率和拍摄模式有关。

1.12.10 相机如何切换不同模式？点击容易误操作

在相机界面任意地方左右滑动，即可切换不同模式。

1.12.11 为什么打开图库只能看见拍的照片，找不到其他文件夹的图片？

点击界面下方的“列表”，即可查看到其他文件夹的图片。

1.13 流媒体

1.13.1 流媒体在通话过程中是否能后台播放？是否能自动恢复？

- 播放流媒体时接通电话，流媒体自动停止；
- 挂断电话后流媒体自动连接播放；

1.13.2 为何有些流媒体手机无法播放

- 手机不支持的文件格式

流媒体支持以下音视频编码及文件格式：

- 视频编码：MPEG4，H263，H264
- 音频编码：AAC，AMR-NB/WB，ACC+，WMA，MIDI，
- 支持的文件格式：3gp，mp4

- 网络不稳定。
- 手机内存不足。

1.13.3 在线播放流媒体时效果较差的可能原因

- 源文件本身的效果就不好。
- 网络不好。
- 手机硬件出现问题，如显示器损坏，对比下本地视频。
- 手机内存空间不足。
- 手机 CPU 使用较高。
- 当前运行的程序过多。

1.13.4 播放在线视频时会不会因为一边播放一边下载导致手机内存不足

播放流媒体时下载的文件不会占用手机存储空间，占用的是 RAM，不会导致手机内存不足。

1.14 蓝牙

1.14.1 蓝牙支持传输数据文件格式

图片、音频、视频、网页、通讯录等常用数据都可以通过蓝牙发送。

1.14.2 如何通过蓝牙传输数据文件

进入音乐播放器或图库选择任意要发送的文件，长按该文件，在弹出的菜单中选择**分享** > **蓝牙**，即可传输文件。

打开浏览器，进入任意页面，按菜单键>**分享网页** > **蓝牙**。

进入通讯录，进入联系人查看>按菜单键> **分享**> **蓝牙**。

1.14.3 手机不能被其他手机蓝牙搜索到

- 未开启蓝牙

解决方法：**设置** > 打开“**蓝牙**”。

通知栏 > 开启“**蓝牙**”

- 蓝牙开启后为不可见状态

解决办法：**设置** > **蓝牙**>点击第一行设备名称。

1.14.4 蓝牙有效传输距离

10 米。

1.14.5 与其他蓝牙设备连接不上的可能原因

手机能够支持 A2DP,HSP,HFP,PAN,HIDH,OPP,PBAP 等 profile；若确认连接设备也支持这些 profile 但仍无法连接，请参考以下情形：

- 无法搜索到其他手机

解决办法：其他手机蓝牙是否已经打开，并已经处于可被搜索状态

- 无法搜索到蓝牙耳机

解决办法：请确认耳机已经处于可被搜索状态，相关设置请参考耳机的使用手册

- 发送文件时无法与其他手机连接

解决办法：请确认其他手机是否支持接收文件，或者是否支持接收该类型的文件。

1.14.6 蓝牙与电脑连接上网，蓝牙传输文件

不支持支持与电脑共享网络，支持蓝牙游戏。

1. 手机支持蓝牙游戏。此功能更多取决于三方应用的设计，一般的步骤为：
 - a. 在游戏中选择搜索其他蓝牙设备;
 - b. 找到你连接的蓝牙设备预置配对 OK；
 - c. 开始游戏；

1.15 GPS 导航

1.15.1 手机自带什么导航软件？

手机自带高德导航

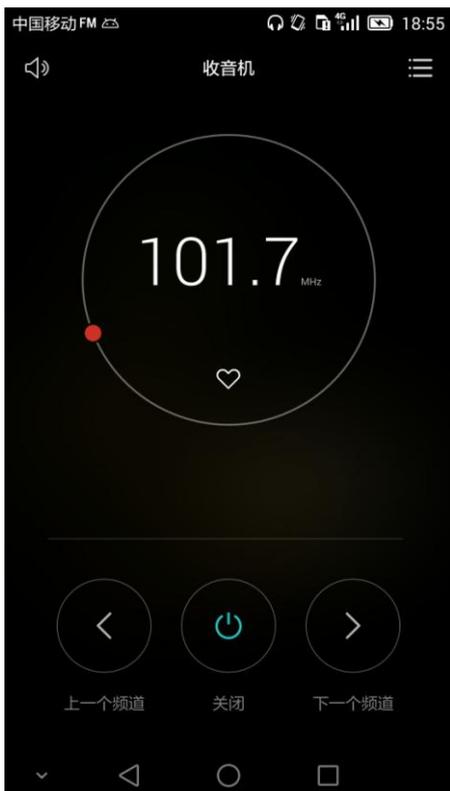
1.15.2 导航软件搜星搜不到应该怎样处理？

- 如果您在室内，由于 GPS 在室内无法定位，请移步室外进行搜星。
- 如果您在室外，请查看周围是否有高楼等遮蔽物，高楼的遮蔽会导致卫星信号无法接收，请尽量选择室外空旷的地方进行 GPS 搜星。

1.16 是否支持 FM 收音机？收音机如何保存手动搜索到的频道？

支持 FM 收音机。

打开要保存的频道，点击当前频率下面的心形图标 ，收藏要保存的频道。



1.17 手机是否支持主题下载？是否支持动态壁纸？

支持主题下载和动态壁纸。

1.18 手机是否支持视频通话或视频聊天？

手机不支持视频通话；但手机有前置摄像头，可以通过安装手机 QQ（2012 及以上版本）等第三方软件进行视频聊天。

1.19 是否支持截图（截屏），截屏方式？

支持截屏，非待机状态下，进入要截屏的界面，同时按住音量下键和电源键 2 秒，可以截屏。

1.20 是否支持 Flash？下载 flash 软件是否可用？

本手机不预置 flash。

对于需要 flash 支持的视频网站一般会提供 flash 下载，另外用户可以在 MM、安卓市场、91 软件市场、360 助手、豌豆荚里下载。

1.21 耳机线序

标配耳机的线序是美式线序，为目前业界主流线序。

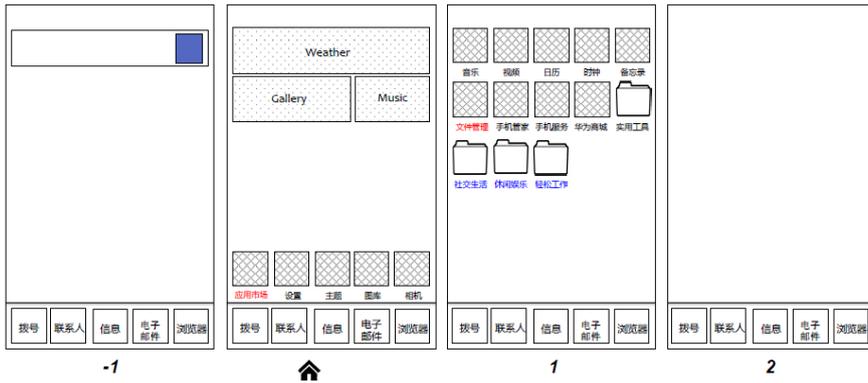
标配耳机带 hook 键，按键可以接听或挂断电话，也可以播放/暂停音乐，不带音量调节键，但是支持用户使用其他耳机上的上下键，按键可调节通话音量，听歌时能可进行控制播发与停止和音量调整。

1.22 产品发货预置软件名称/版本清单

1.22.1 HUAWEI MT7-TL00 中国移动版本

MAKE IT POSSIBLE

2.2.2 移动上市版 ---- 文件夹方式



- 实用工具**
和通讯录、情景模式、灵犀、随e行WLAN、讯飞输入法、天气、计算器、录音机、收音机、镜子、放大镜、语音助手（离线版，无图标）、备份、系统更新、下载内容、应用管理、SIM卡工具、魔法贴（有NFC的才预装）、手电筒
- 社交生活**
驾驶模式（没有导航功能、离线版）、和地图、MM商、手机钱包、飞信、天猫
- 休闲娱乐**
和视频、和游戏、和阅读、QQ音乐、腾讯视频
- 轻松工作**
139邮箱、欧朋浏览器、手机百度、WPS Office

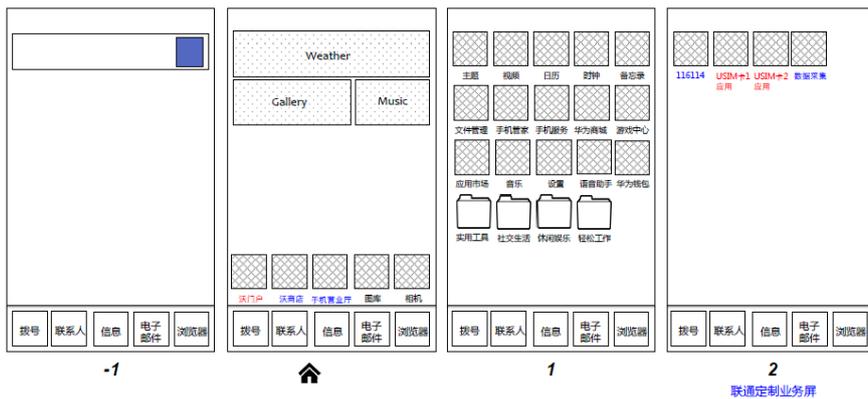
注：
1. 移动上市版和移动送测版的区别是增加了华为应用市场，其他未作变动。
2. 2014年8月4日殷俊杰和移动团队沟通，同意加上没有导航功能、离线版的驾驶模式。



1.22.2 HUAWEI MT7-UL00 中国联通版本

POSSIBLE

3.1 联通版



- 实用工具(3*3)**
天气、计算器、录音机、收音机、镜子、放大镜、备份、华为云服务、系统更新、下载内容、魔法贴（有NFC的才预装）、手电筒
- 社交生活**
新浪微博、QQ、淘宝、支付宝、大众点评、驾驶模式、去哪儿、高德导航、高德地图、
- 休闲娱乐**
Zaker、网易新闻、搜狐视频、掌阅
- 轻松工作**
有道词典、WPS Office、QQ浏览器、东方财富通

注：
1. 联通规范强制要求“沃3G”、“沃商店”、“手机营业厅”必须放在首屏。
2. 联通规范强制要求预装一款第三方财经类应用，可根据产品要求自行选择（例如东方财富通）。

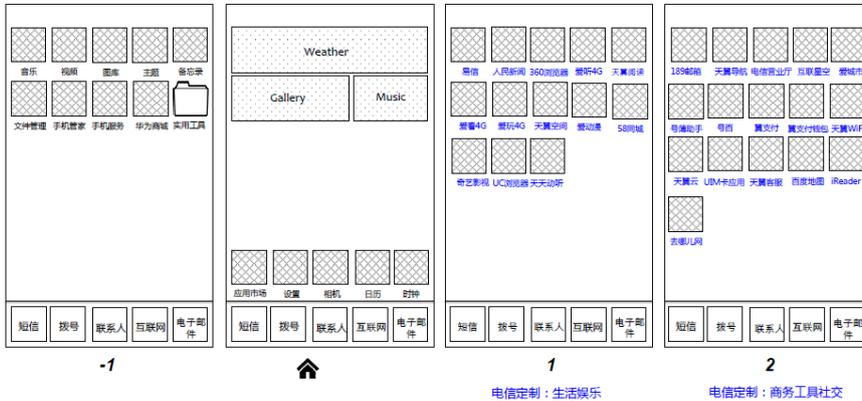


1.22.3 HUAWEI MT7-UL00 中国电信版本



4.1 电信入A库版

新浪微博、腾讯QQ、淘宝、大众点评、去哪儿旅行、高德导航、高德地图、ZAKER、网易新闻、搜狐视频、QQ浏览器、百度搜索、支付宝钱包、客户服务

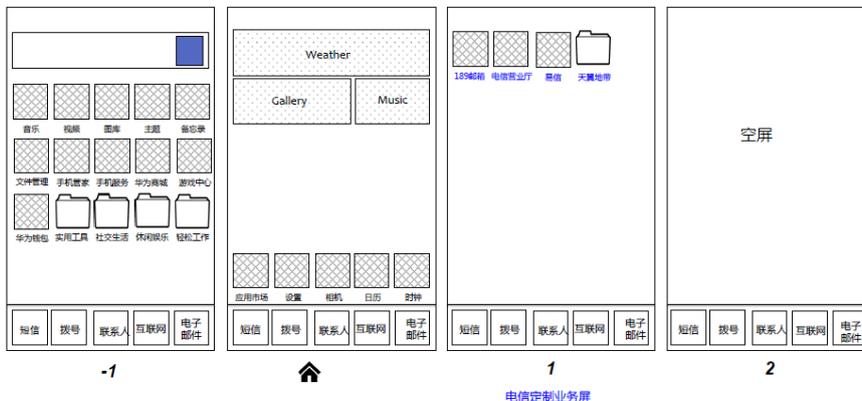


实用工具(3*3)
天气、计算器、录音机、收音机、镜子、放大镜、语音助手(离线版,无图标)、备份、华为云服务、系统更新、下载内容、SIM卡工具、魔法贴(有NFC的才预装)、浏览器、手电筒

- 注：
1. 电信规范强制要求dock区使用天翼浏览器，强制要求电信的生活娱乐业务放在第1屏、电信的商务工具社交放在第2屏。华为自有业务不能超过4个，第三方应用不能预装。
2. 蓝色字体表示电信定制。
第一屏(常用工具):短信、拨号盘、联系人、互联网、设置、相机、日历、时钟。
第二屏(生活娱乐):易信、人民新闻、360浏览器、爱奇艺(爱听4G)、天翼阅读、天翼视讯(爱看4G)、爱游戏(爱玩4G)、天翼空间、爱动漫、58同城、奇艺影视、UC浏览器、天天动听。
第三屏(商务工具社交):189邮箱、天翼导航、电信营业厅、互联星空、爱城市、号簿助手、号百、翼支付、翼支付钱包(见附表说明)、天翼WiFi、天翼云、UIM卡应用、天翼账号(不占图标)、天翼客服、百度地图、iReader、去哪儿网。
浏览器书签内容:搜狐新闻(m.sohu.com)、淘宝(m.taobao.com)、同花顺(www.10jqka.com.cn)、QQ游戏(qqgame.qq.com)、支付宝(auth.alipay.com)。



4.2 电信上市版



天翼地带
爱音乐(爱听4G)、天翼阅读、天翼视讯(爱看4G)、爱游戏(爱玩4G)、天翼空间、爱动漫、天翼导航、互联星空、爱城市、号簿助手、号百、翼支付、翼支付钱包、天翼WiFi、天翼云、天翼客服

实用工具(3*3)
天气、计算器、录音机、收音机、镜子、放大镜、语音助手(离线版)、备份、华为云服务、系统更新、下载内容、SIM卡工具、魔法贴(有NFC的才预装)、手电筒

社交生活
新浪微博、QQ、淘宝、支付宝、大众点评、驾驶模式、高德导航、高德地图、58同城、百度地图、去哪儿

休闲娱乐
Zaker、网易新闻、搜狐视频、人民新闻、奇艺影视、天天动听、掌阅

轻松工作
WPS Office、QQ浏览器、360浏览器、UC浏览器

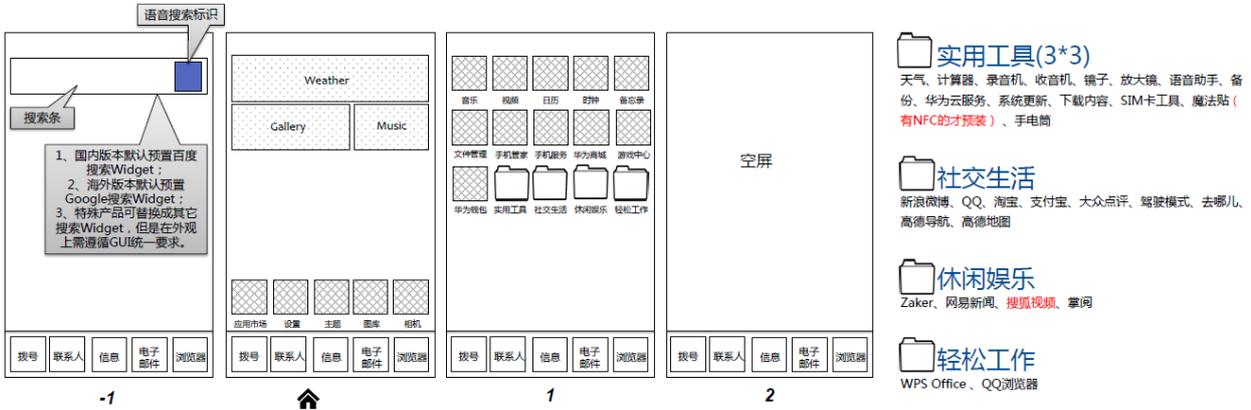
- 注：
1. 入B库手机送测仍要按照入A库规范送测，但发货版本按照上市版规范。
2. 蓝色字体表示电信定制。



1.22.4 HUAWEI MT7-UL00 中国通用版本

POSSIBLE

1.1 通用渠道版



注：
1. 搜索widget国内预装的是百度搜索widget



MT7-TL00V100R001C
01B117SP08.xls

HUAWEI MT7-TL00 :



MT7-UL00V100R001C
17B117SP07.xls

HUAWEI MT7-UL00 :



MT7-CL00V100R001C
92B117SP07.xls

HUAWEI MT7-CL00 :



MT7-TL10V100R001C
HNC00B117SP08.xls

HUAWEI MT7-TL10 :

1.23 SD 卡兼容性测试列表

TF卡测试了下面的：

厂商	容量	速度规格	购买地
Netcom	4G	Class 6	中国
PNY	8G	Class 4	美国
Filemate	16G	Class 10	美国
SanDisk	8G	Class 2	中国
KingSton	8G	Class 4	中国
Transcend	16G	Class 10	中国
PQI	2G		中国
KingMax	16G	Class 10	中国
KingSton	4G	Class 10	中国
Transcend	16G	Class 6	中国
Esuninfo	2G		中国
Toshiba	4G	Class 4	中国
Samsung	4G	Class 4	中国
KingMax	32G	Class 4	中国
SanDisk	4G		中国
KingMax	64G	Class 6	中国
Samsung	64G	Class 10	中国
Toshiba	16G	Class 10	日本
Panasonic	4G	Class 10	日本
Panasonic	16G	Class 10	日本
TOPRAM	32G	Class 4	美国
PNY	32G	Class 10	美国
DANE-E LEC	32G	Class 2	美国
SanDisk	16G	Class 4	中国
PQI	4G	Class 4	中国
SanDisk	32G		中国
SanDisk	8G	Class 4	中国
PQI	4G	Class 6	中国

SanDisk	4G		中国
PQI	8G	Class 6	中国

1.24 基本功能汇总



手机基本参数汇总.
xlsx

2 常用设置

2.1 电子邮件

2.1.1 邮箱设置

- 添加 Email 帐户

进入主菜单 > **电子邮件**。登陆账号分为手动设置和自动设置。

-- 手动设置：

1. 帐户设置界面 > 输入账号和密码。
2. 点击手动设置。
3. 点击 POP3，进入接收服务器设置界面。
4. 点击下一步，进入外发服务器设置界面。
5. 点击下一步，进入邮件接收设置界面，可选择收件箱检查频率。
6. 点击下一步，进入设置电子邮件界面为此帐户创建名称和您的姓名。
7. 点击下一步，完成登录并进入收件箱界面。

-- 自动设置（自动设置需要手机中预置该类型 Email 的参数）：

1. 帐户设置界面 > 输入账号和密码。
2. 点击下一步。

3. 点击下一步，进入邮件接收设置界面可选择收件箱检查频率。
4. 点击下一步，进入设置电子邮件界面为此账户创建名称和您的姓名。
5. 点击下一步，完成登录并进入收件箱界面。

对于未预置的 Email 账户，登录过程中的设置，用户可以登录电子邮件服务供应商的网站进行查询。

- 发送电子邮件

收件箱界面，点击左下方的“写邮件”图标进入写邮件界面，编辑**收件人**、**主题**、**内容**，再点击**发送邮件**。

- 查看、删除电子邮件收件箱界面，点击某一封邮件，可以查看该邮件；点击下方的



可以删除该邮件。

- 删除 Email 帐户

进入 Email，按左上角菜单键 > **设置**，点击要删除的帐户，滑动到最底部选择删除账户。

2.1.2 是否支持离线观看邮箱邮件

对于已经下载完成的邮件，支持离线观看邮箱邮件。

2.1.3 Gmail (中国区版本不预置，仅供参考)

进入账户设置界面输入 Gmail 邮件地址及密码 > 点击**下一步**自动完成登录。

2.1.4 同步联系人，日程，无法同步时如何操作

同步联系人需要至少登陆一个 Exchange 账户。

帐户设置界面，选择 **Exchange**，从电子邮件服务供应商的网站进行查询邮箱服务器的配置，配置完成并成功登陆。

进入主菜单，选择**设置** > **公司**，选择需要同步的账户并勾选需要同步的选项；再点击菜单键 > **立即同步**，从服务器同步勾选的内容到手机。

如果同步联系人失败，请检查手机数据连接是否打开以及邮箱服务器是否支持联系人同步。

设置 > 帐户，点击添加账户，进入账户设置界面。

选择**公司**，登陆 **Exchange** 账户，从电子邮件服务供应商的网站进行查询邮箱服务器的配置，配置完成并成功登陆。

选择需要同步的账户并勾选需要同步的选项；再点击菜单键 > **立即同步**，从服务器同步勾选的内容到手机。

2.2 WLAN 功能设置

2.2.1 使用 WLAN 连接上网

1. **设置 > 无线和网络 > WLAN。**
2. 如果 WLAN 开关是关闭的，拖动按钮打开；
3. 如果是打开的，手机会自动扫描附近可用的热点。点击需要连接的热点，在弹出的对话框中输入正确的密码后，点击连接；成功连接热点后，就可以通过 WLAN 上网了。

2.2.2 支持 WLAN 的什么协议？

支持的协议是 802.11b/g/n。

2.2.3 通过 WLAN 连接网络有时打不开网页

原因如下：

- xDSL 拨号失败。如果连接的热点(比如无线路由器)使用 xDSL 方式连接 Internet，xDSL 拨号失败时，会导致无法上网。保证 xDSL 拨号成功后再进行尝试。
- DNS 域名解析问题。如果无法打开网页，QQ 可以登录使用，说明 DNS 域名解析有问题。(验证一下能否配置 DNS)。
- WLAN 热点访问限制。如果当前连接的热点本身处于访问受限状态，手机将不能访问网页。

2.2.4 无法搜索到 WLAN 信号

开启 WLAN 后,无法搜索到无线路由器的 WLAN 信号,其他设备搜索 WLAN 信号正常,如何处理?

- 确定无线路由器 SSID 是否隐藏。
- 重新关闭再开启 WLAN。

- 重启手机。

2.2.5 如何判断使用的是 SIM 还是 WLAN 上网

连接 WLAN 后，就不使用 USIM 卡上的资费，WLAN 优先级高于数据业务，屏幕右上角查看 WLAN 图标，如果有 WLAN 图标  就代表已经在使用 WLAN 上网。

2.2.6 连接 WLAN 失败的原因

- 用户输入的密码错误导致，所以请用户注意大小写字母的开启。
- 突然信号变弱或者热点没有信号，会导致连接失败。

2.2.7 WLAN 待机的时候会自动断开，怎么解决，手机默认是什么设置？

这个问题是休眠策略的问题。进入的方法：在主屏幕，设置 > 无线和网络 > WLAN，再点击菜单键并进入高级 > 在休眠状态下保持 WLAN 连接，设置为“始终”。

注：手机默认设置是始终，也就是一直可以正常连接。如果调整休眠策略就会使得在待机时自动断开。3 个选项的含义如下：

始终：一直保持 WLAN 的连接。

仅限充电时：只有在充电时才一直保持连接，如果不充电，待机后 3 分钟断开连接。

从不（会增加数据网络流量）：待机后 3 分钟断开连接。

2.3 网络共享与便携式热点

手机 WLAN 热点是测试机开启热点后，辅助机通过连接测试机上网。

开启方法：设置 > 更多 > 移动网络共享 > 便携式 WLAN 热点

开启后，辅助机使用 WLAN 搜索到测试机后进行连接即可上网。

也可以在 设置 WLAN 热点 中配置热点名称及加密方式等功能。

2.4 静态 IP 进行使用 WLAN 上网

设置 > **无线和网络** > **WLAN**，点击要连接的热点，在弹出的对话框中，勾选**高级选项**，在 IP 设置里选择**静态**，依次填写 **IP 地址**（大部分设置为 192.168.1.***）、**网关**（大部分都是 192.168.1.1）、**子网掩码或网络掩码**（255.255.255.0）和**域名**（dns 地址）就可以了。

使用 WLAN 入网络最大的问题就是不能实现免等待连接网络，移动设备连接上路由器之后会获取一个动态的 IP 地址，比较费时。使用静态 IP 的进行 WLAN 上网，就可以实现急速上网。

2.5 作为 modem 连接电脑上

1. 在主屏幕，> **设置**。
2. 在“**无线和网络**”区域，点击“**更多>移动网络共享>USB 共享网络**”。
3. 选择“**USB 共享网络**”。
4. 安装好驱动后（驱动程序可以通过 Hisuite 安装），在 PC 侧，右键点击“**我的电脑**”，在弹出的菜单中选择“**管理**”，界面会显示新的网卡设备。

备注：使用 USB 共享网络方式上网时必须打开数据连接，否则无法上网。

如果 PC 上有无线网卡等，可以用手机开启 WLAN 热点，PC 通过 WLAN 连接到手机上网（目前支持 Windows 操作系统）。

2.6 铃音设置

2.6.1 来电自带铃音设置方法

设置>设备>声音>来电铃声合振动>选择相应的铃声，点击确定。

2.6.2 来电/短信振动设置方法

设置 > 菜单键 > 设置 > 提示音，选择相应的铃声，点击确定。

2.6.3 如何设置自选音乐为来电/短信铃音？

进入文件管理器，自选音乐文件上长按，弹出菜单中选择设置为，设置为来电铃声或者通知铃声

2.6.4 如何设置群组铃声

不支持

2.6.5 手机如何取消按键音？

设置 > 设备 > 声音，去勾选 触摸提示音

2.7 语言与键盘设置

2.7.1 支持那些语言？如何更改手机语言？

在主屏幕，设置>系统>语言和输入法>系统语言>语言，在语言列表中选择即可。

2.7.2 安装其他输入法后为什么不能使用

在主屏幕，设置>系统>语言和输入法，先勾选所安装的输入法，然后点击默认，在输入法列表中选择即可。

2.7.3 是否是否能够调试系统字体大小？

设置 > 显示 > 字体大小，在字体列表中选择即可。

2.7.4 自带哪些输入法

Android 键盘，华为输入法，讯飞输入法

2.7.5 如何切换笔画的输入法

点击输入框，在通知栏中，选择输入法，为华为输入法，返回输入界面，在弹出的软键盘中，点击左上角可以选择想要使用的手写输入法，

2.7.6 如何关闭输入法振动

华为输入法，在输入法界面，点击，进入输入法设置，虚拟键盘设置，在“按下时震动提示”将进度条拖到最左边。

设置 > 语言和输入法 > 华为输入法设置>虚拟键盘设置 >在“按下时震动提示”将进度条拖到最左边。

2.8 上网相关设置

2.8.1 手机浏览器清除缓存和历史记录

在浏览器界面，点击菜单键，选择**设置** > **隐私和安全**，再点击**清除缓存**、**清除历史记录**。

2.8.2 浏览器全屏及书签设置

全屏：在浏览器界面，点击菜单键，选择**设置** > **实验室**，勾选**全屏**。

书签：在浏览器界面，点击菜单键，选择**保存到书签**，再点击**确定**可以添加书签。

2.8.3 从手机网页登陆邮箱

支持，在网址栏输入邮箱网址进入即可到登陆界面。

2.8.4 是否支持登陆网上银行

支持。需要在有网络的情况下安装对应网上银行的客户端即可。通过浏览器访问可能会存在问题，因为部分银行的登录插件需要在微软 IE 环境下运行

2.8.5 保存网页中的图片

在浏览器界面，长按网页中的图片，在弹出的对话框中选择**保存图片**。

2.8.6 设置修改主页-

在浏览器界面，点击菜单键，选择**设置** > **常规** > **设置主页**。

2.8.7 保存我喜爱的网页

在浏览器界面，点击菜单键，再点击**保存以供离线阅读**。

2.8.8 手机无法上网，网络参数设置方法

插入 SIM 卡，APN 会自动配置网络参数。

查看方法：进入主菜单，选择**设置** > **无线和网络** > **更多...** > **移动网络** > **接入点名称 (APN)**。

当出现参数设置不正确的时候，可以通过点击 apn 界面的菜单键，选择**重置为默认设置**来恢复。

2.8.9 如何关闭和启用数据业务

关闭和开启数据业务的方法：

- 进入主菜单，选择**设置 > 更多... > 移动网络 > 勾选“启用数据网络”**，打开数据连接，去勾选，表示关闭数据业务。

- 在下拉通知栏中打开数据业务：从屏幕下拉通知栏，点击数据开关 ，可以打开数据业务，打开后状态显示为蓝色 。

2.8.10 查看或者断开当前数据连接

下拉状态栏，查看数据开关是否高亮。

- 如果显示为蓝色 ，则表示开启；点击后变灰 ，即可断开数据连接。
- 如果灰显 ，则表示关闭，点击后为蓝色 ，即可打开数据连接。

2.8.11 打电话的时候同时是否支持上网？

在 4G 网络下打电话的时候同时上网，4G 协议支持打电话的时候同时上网。

3G 网络下打电话的同时上网，3G 协议支持打电话的时候同时上网。

2G 下不支持，2G 协议不支持该功能。

2.8.12 数据业务有什么限制(如 CDMA 双卡手机不支持 GSM 上网)

目前我们手机不支持 CDMA2000 数据业务。支持中国移动发行的 SIM 卡(2G 业务)和 USIM 卡(2G, 3G, 4G 业务)，还有联通的 SIM 卡(2G 业务)和 USIM 卡(2G 业务)；

数据业务的图标 2G 显示 E，3G 显示 3G，4G 显示 4G。

2.8.13 网络切换（4G/3G/2G 间切换）

手机在从 4G 向 2G 切换，3G 向 2G 切换的过程中，需要 150s 左右的时间。

数据业务才能恢复。4G/3G 向 2G 切换过程中数据业务图标消失,切换过程中语音不受影响。

2.9 屏幕锁定设置

2.9.1 如何启用 PIN 码锁定屏幕？

1. **设置>隐身和安全>安全>加密>加密手机>PIN。**
2. 在“**选择你的 PIN**”下面的提示框中输入 PIN 码。
3. 再次输入刚才输入的 PIN 码，点击**确定**完成对 PIN 码的设定。

当点电源键或开关机时，手机会默认进入 PIN 码解锁界面，输入设定的 PIN 码后点击“**OK**”解除 PIN 码的锁定。

2.9.2 如何设置人脸解锁

1. **设置 > 安全 > 屏幕锁定 >人脸解锁。**
2. 按提示，点击**设置 > 继续**，等待识别结束，点击**继续**。
3. 选择“识别不出”时的解锁方式，按设置提示输入备用解锁方式。点击**确定**完成设置。

2.9.3 如何启用屏幕解锁图案？

1. **设置 > 安全 > 屏幕锁定 > 图案。**
2. 在“选择您的图案”界面，通过手指在屏幕连续划过几个圆的圆心设定解锁时使用的图形样式，再点击“**继续**”。
3. 再次在屏幕上划过刚才的样式，点击“**确认**”完成解锁图形的设置。
4. 当点电源键或开关机时，手机会默认进入图案解锁界面，在该界面划过刚才的图案样式，进行解锁。

2.9.4 连续输错几次图形锁后手机是否会被锁死？忘记图案如何解锁，能否通过 GMAIL 邮件解锁

连续输错几次图形锁后手机是否会有提示，不会被锁死，但会延迟下一次的尝试时间。

忘记图案请送到客户服务部解锁或重新刷版本，在这款手机上不能通过 Gmail 邮件解锁。

2.9.5 如何锁定与解锁屏幕

锁定：按电源键锁定屏幕。

解锁：按电源键唤醒屏幕，之后按照屏幕显示，通过拖动、输入 PIN、输入图案等方式解锁。

2.10 闹钟功能

2.10.1 添加/取消闹钟

时钟，选择屏幕上放的“闹钟”页，进入闹钟界面。



选择屏幕左下角的**新建闹钟** **添加闹钟**，进入设置闹钟界面，可以进行如下操作：

点击**时间**，设置闹钟铃响的时间。

点击**重复**，选择需要闹钟重复的周期。

点击**铃声**，选择闹钟铃声。

勾选**振动**，设置手机在闹钟铃响时振动。

点击**标签**，输入闹钟时间名称。

点击**右上角对号**，完成闹钟的添加。

在闹钟界面，可以看到当前所有闹钟的列表，在每条闹钟记录后面有开关按钮，向左滑动，按钮置灰，显示为关闭，就表示取消了这个闹钟。

长按一条闹钟记录，在弹出的删除列表中，点击对应闹钟项的红色删除图标，完成删除。

2.10.2 是否支持关机闹钟？

支持

2.11 应用程序

2.11.1 支持什么格式软件，是否支持 JAVA？

支持 java 语言写的 apk 应用程序，如果要安装.jar，.jad 程序需要安装 java 模拟器 (Jbed.apk,GZL-signed-Jbed.apk 等)。

2.11.2 如何获取第三方应用程序？

可以通过手机预置的移动的“MM 商场”下载应用程序，或者通过浏览器下载需要的应用程序。

2.11.3 是否支持首选安装位置设置？

支持安装位置的设置，**设置 > 全部设置 > 存储 > 默认存储位置**，可以选择默认的存储位置。第三方应用安装在此默认的存储位置中。

2.11.4 如何安装、管理与卸载程序？

安装：

1. 点击要安装的应用程序的 APK(可以在文件管理器中找到该 APK 文件后单击打开)，根据提示选择安装。
2. 文件管理器，点击分类文件，选择应用程序，未安装，在列表中选择要安装的程序，单击安装。

管理和卸载应用程序：

设置 > 管理应用

2.11.5 程序安装失败的原因与解决方法

空间不足，请卸载一些不用的应用程序，从文件管理器中删除不用的文件。

软件版本不兼容，之前 Android2.3 的应用程序安装到现在的 Android4.1 版本。

2.11.6 手机预置哪些软件？哪些是运营商定制？哪些是手机自带软件？是否能够删除？

详见 1.23 基本功能汇总表

2.12 常见第三方应用问题

2.12.1 QQ 相关

是否支持 QQ 后台？是否支持 QQ 视频？是否支持发送图片，下载聊天记录？如何在手机中清理登陆 QQ 帐号的聊天记录信息？

支持 QQ 后台。QQ 视频，发送图片与聊天记录的下载为 QQ 应用自己提供的功能，最新的版本支持以上的功能。以 QQ2012 版本为例，在登陆界面，下拉 QQ 号码栏，点击需要清除记录的 QQ 号码右侧的灰色叉号，弹出清除账号的对话框，勾选**同时删除相关聊天记录**即可。

2.12.2 第三方应用软件安装到 SD 卡上，可能会占手机系统内存

手机支持第三方应用直接安装在 microSD 卡上。这些应用在运行的时候，会将部分临时数据保存在手机存储区，占用手机系统内存，这个情况属于正常情况。

2.12.3 网银交易（淘宝，阿里旺旺，支付宝，财付通，网银）

支持，需要下载相应的客户端以提供服务。

2.13 数据备份与恢复

2.13.1 通讯录中备份和恢复联系人

- 备份

桌面 > **手机管理** > **备份**，屏幕上方选择“备份”页，之后勾选**联系人**，菜单键，点击**备份**，就会把联系人备份起来。

如果有外置 microSD 卡，则备份的数据在 microSD 卡的本目录下 backup/Data 文件夹下。
如果没有外置 microSD 卡，则备份的数据在内部存储的根目录下的 backup/Data 文件夹下。

- 恢复

桌面 > **手机管理** > **备份**，屏幕上方选择“恢复”页，选择“还原数据”，点击恢复的数据包，勾选**联系人**，点击**恢复**，可以选择覆盖或不覆盖恢复联系人。

恢复联系人时请确保之前对联系人进行过备份。

2.13.2 是否支持备份群组联系人目录

不支持。

2.13.3 如何使用云备份--备份，恢复

该手机目前不支持云备份和恢复。

2.13.4 手机支持备份哪些数据？

手机支持备份联系人、短信、彩信、日程、安装的应用程序。

2.14 云服务有哪些功能？

不支持云服务功能，华为 UMTS 手机支持云服务，而 TD-SCDMA 手机并不支持。

中国移动市场对华为云的使用作为管理限制，不允许定制手机带有云服务功能。

2.15 华为安全卫士 SecurityGuard

2.15.1 安全卫士的作用

未预装华为安全卫士

2.15.2 如何使用华为安全卫士

未预装华为安全卫士

2.15.3 手机安全卫士加密问题

未预装华为安全卫士

2.16 天气时钟

在桌面预置的 Widget (桌面小工具) 中已经包含天气时钟，点击小工具，可以打开天气时钟。

左右滑动可以查看不同城市的天气状态。

刷新：按住屏幕下拉，可以刷新数据。



城市管理：点击右上角的 ，可以添加删除城市，也可以设置是否显示当前位置。

点击管理城市界面下方的设置，进入设置界面，可以设置 天气时钟的温度单位和是否显示声音，更新时间等。

2.17 开发人员选项

用户可以通过设置-关于手机-在版本号处连续点击 7 次可以打开

- 1.USB 调试：用于启用调试模式，可以通过 adb 命令调试手机
- 2.保持唤醒状态：用于充电时屏幕不会休眠
- 3.允许模拟地点：用于启用允许模拟地点功能
- 4.桌面备份密码：设置备份密码
- 5.指针位置：触摸屏幕时显示当前触摸数据
- 6.显示触摸操作：为触摸操作提供视觉提示
- 7.显示 CPU 使用情况：显示当前系统 CPU 的使用情况
- 8.强制进行 GPU 渲染：在应用程序中使用 2D 硬件加速
- 9.动画缩放：控制缩放的速度
- 10.后台进程限制：限制后台进程的个数
- 11.显示所有“应用程序无反应”：为后台应用程序显示“应用程序无响应”对话框

2.18 时间同步

支持时间同步。

在主屏幕，**设置** > **日期和时间**，再勾选**自动确定日期和时间**和**自动确定时区**。

2.19 与电脑连接做 U 盘

把手机和电脑通过 USB 相连，可以识别 microSD 卡和手机内部存储空间，但不能识别手机内存。

媒体设备 (MTP)：用来和电脑（需要支持 MTP 功能）进行媒体文件(图片，录音，电影等文件)的传输。

PC 助手：在 PC 上使用 HiSuite 管理设备。

备注：连接 MAC 电脑后我们可以通过 MTP 功能操作手机上的文件，暂时不支持在 MAC 上的拨号功能

2.20 释放手机内部存储空间

删除无用的文件：**文件管理器**，查看文件或文件夹，长按要删除的文件或文件夹，在弹出的菜单中选择**删除**。

2.21 调节屏幕亮度

在主屏幕，**设置**>**设备**>**显示**>**屏幕**>**亮度**，可以通过勾选“**自动调整亮度**”或手动滑动下面的滑条设置亮度。

下拉通知栏，通过左右拖动亮度调节按钮调节亮度，或者打开关闭“**自动调整亮度**”。

2.22 手机按键背灯的节电功能

无此功能，不支持。

2.23 设置飞行模式

1. 在主屏幕，**设置>无线网络>更多**界面打开按钮即打开飞行模式；关闭按钮即可关闭飞行模式。在飞行模式下，无线网络不可用。
2. 可以在通知栏，操作开关飞行模式。
3. 长按电源键，在弹出的 选项菜单中，可以设置开关飞行模式。

2.24 恢复出厂设置的操作

1. 在主屏幕，**设置>隐身和安全>备份和重置>个人数据>恢复出厂设置**。
2. 点击“**重置手机**”，恢复出厂设置。

2.25 如何进入和退出安全模式

在开机动画过程中一直按音量下键，直到屏幕左下角出现“**安全模式**”字样，进入安全模式。

重启手机即可以退出安全模式。

2.26 是否支持 HDMI？如何使用？

支持

2.27 是否支持 TV-OUT？如何使用？

不支持

2.28 是否支持 OTG 功能？如何使用？

支持。

备注：OTG 是一种新的 USB 传输技术，可以通过 OTG 转接线让手机访问 U 盘，数码相机或键盘，鼠标等外接设备，高清视频输出的操作方式

2.29 状态指示灯

1. 有短信或未接来电时指示灯闪烁，
2. 插 USB 线或充电器时，指示灯长亮。
3. 指示灯显示颜色：低电量红色，中等电量橙色，90%以上绿色

2.30 充电器能否混用

可以，手机中有充电保护电路。但是建议用户使用**标配充电器**，长期使用过大电流充电，对手机和电池寿命不好。使用小电流充电，会使充电时间延长。

3.1 省电小窍门

- 不使用手机时，按电源键关闭屏幕。
- 缩短屏幕休眠时间：在主屏幕，**设置** > **显示** > **休眠**，设置屏幕休眠时间。
- 降低屏幕亮度：在主屏幕，> **设置** > **显示** > **亮度**，设置屏幕亮度。
- 关闭蓝牙和 WLAN：在主屏幕，> **设置**，在**无线和网络**区域关闭蓝牙和 WLAN。
- 关闭后台数据同步：在主屏幕，> **设置** > **账户**，关闭帐户与同步。
- 关闭数据业务：在主屏幕，> **设置** > **更多...** > **移动网络**，取消勾选**已启用数据流量**。
- 关闭 GPS：在主屏幕，> **设置** > **位置服务**，取消勾选**GPS 卫星**。

3.2 网络流量节省小窍门

- 不使用数据业务时，关闭数据业务功能。
- 有 WLAN 环境时，关闭数据业务。
- 登录 wap 网站比登录 www 网站更节省流量。
- 关闭数据业务：在主屏幕，**设置** > **更多...** > **移动网络**，取消勾选**已启用数据流量**。
- 关闭后台数据同步：在主屏幕，**设置** > **账户与同步**，关闭帐户与同步。

3.3 手机运行慢怎么办

- 当前运行的程序较多，可关闭掉一些后台运行的程序。在主屏幕，点击**设置**> **管理应用程序** > **正在运行**，选择应用程序后选择**停止**。

- 安装的应用程序较多，系统盘空间不足，导致手机较慢，可卸载一些应用程序，释放系统盘的空间，增大运行内存。
- 如果 CPU 占用较高，并且后台进程运行较多，出现很卡的情况，可重启手机，无关的后台进程以及应用程序将会关闭。

3.4 自己设置的墙纸会自动拉伸，能否设置不拉伸壁纸。

不支持，但是有些第三方桌面支持，例如 360 桌面，GO 桌面。

3.5 进入 RECOVERY 模式和恢复出厂设置

如果 SD 卡中有升级包，或在线升级已下载完毕，可以在关机状态下，同时按电源键和上音量键进入 recovery 模式，进入后，可以按上/下音量键进行选择，选中后，按菜单键可以进入相应功能。

恢复出厂设置：在主屏幕，**设置** > **备份和重置** > **恢复出厂设置**，再点击**重置手机**。

3.6 是否支持快拍二维码？

支持，需要下载二维码应用。

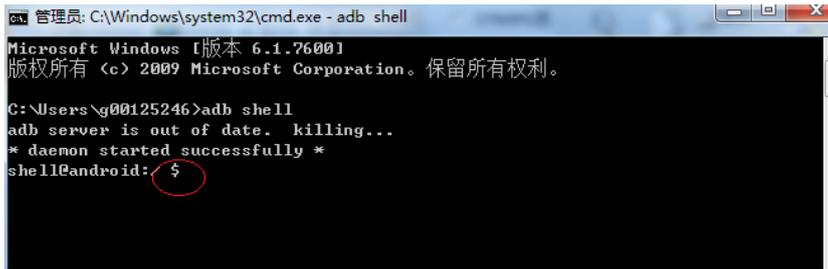
3.7 是否支持 3D 加速？

支持。在主屏幕，**设置** > **开发人员选项**，勾选“**强制进行 GPU 渲染**”即可开启。

开启 3D 加速可以使游戏画面更流畅，但会消耗更大的内存；玩游戏时，消耗更大的内存一般是没有影响的，但如果这时手机运行了很多应用，可能会引起手机变慢。

3.8 如何判断手机是否被用户 root 过？

使用 adb shell 命令查看，显示\$表示没有 root 过，显示为#表示被 root 了。



```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe - adb shell
Microsoft Windows [版本 6.1.7600]
版权所有 (c) 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\g00125246>adb shell
adb server is out of date. killing...
* daemon started successfully *
shell@android: $
```

3.9 拔除电池后时间是否归零，时间设置为自动同步是否会走网络流量

本机型为一体机无法拔除电池，如果手机在开机注册网络时从运营商获取到时间就不会通过上网的方式更新时间也不会占用网络流量。

如果开机从运营商那里没有获取到时间且在设置里打开了自动更新时间，会占用很小的一部分网络流量。

3.10 是否自带录音机？

有自带录音机。

3.11 出厂是否有贴膜？

不支持。

3.12 是否支持手机电视？如何设置？

不支持手机电视。

3.13 是否支持 word , excel , ppt , pdf 的编辑与浏览？

支持。WPS Office 应用。

3.14 手机内存的具体划分方式

其实手机也和电脑，PAD 等设备一样，实际的物理 ROM, RAM 都是与规格是一致的，但系统都会使用一部分。对于提的问题，还需要做进一步说明。Jazz 的规格是 16 ROM + 2G RAM。不同用户问题点不一样，可能是 16G ROM，也可能 2G RAM，除去系统使用的部分，用户可用 RAM 空间：》350M。

对于 4G ROM

系统的程序和文件，数据库等都是占用这部分空间，总共占用约 1.5G 左右，这部分空间是不显示给用户的。给用户显示的，是用户实际可以使用的空间 1.99G, 与 T 卡功能类似，可以在这部分空间存储各种文件。

对于 ROM 的手机信息对比，详细的数据如下:

Galaxy III	规格 16G	可用空间 11.35G
Galaxy Note	规格 4G	可用空间 1.51G
G520	规格 4G	可用空间 1.84G

T8950 规格 4G 可用空间 1.82G

对于 1G RAM

由于 android 的系统把使用的内存其中一部分隐藏了，这部分内存主要分配于 kernel 的运行，但这个部分内存是不会显示出来的，导致看到的内存实际大小与规格不符。用户可用 RAM 空间：》350M。

市场上 1G RAM 规格的手机信息对比，详细的数据如下：

Galaxy III 总共 763M

Galaxy Note 总共 713M

C8950 总共 627M

T9200 总共 656M

T9510E 总共 713M

T8950 总共 980M

具体的划分方式如下：

Flash (ROM) 出厂分区表 （备注：ROM相当于台式计算机的硬盘）				4G
	分区	大小	用途	用户如何查询
	手机引导数据及操作系统备份区	约 64M	系统引导（即启动）的核心数据存放区；同时也是操作系统备份区域，用户选择“恢复出厂设置”时即是用这部分数据进行系统恢复	特殊分区无法查询。 第三方系统软件也无法查询。
	HOTA升级预分配区域	约 126M	为系统进行远程无线升级预留的分区，设备商或者运营商向用户推动重要的升级补丁即使用这部分分区	特殊分区无法查询。 第三方系统软件也无法查询。
	system系统分区	约 650M	Google Android操作系统所使用的分区	特殊分区无法查询。 第三方系统软件也无法查询。

虚拟SD卡分区	约1.84G	Google操作系统要求拍照，蓝牙传输，PC文件备份等功能必须在SD上进行，虚拟SD卡是为了方便用户在没有配置扩展SD卡情况下进行拍照，蓝牙传输文件，或者通过pc向手机拷贝音乐视频文件等操作。也即是说，用户不用再额外购买一张SD卡即可以使用Android系统的全部功能。	用户可在“设置---存储---SD卡”中查询到。
Data数据分区	约0.98G	操作系统或者应用程序运行时需要的数据存储区。用户安装的应用文件也会放到此空间，例如用户下载一个愤怒的小鸟，选择安装，安装文件就是放到了此空间	用户可以通过第三方系统软件查询
其他零散存储空间	约128M	这部分包含文件分区表自身占用的存储空间、Flash出厂物料坏块标志表，以及格式化损失的空间等。	特殊空间无法查询。第三方系统软件也无法查询。
合计	4G		
以上分区表仅供参考，具体的分区大小随各个定制版本而有差异			

内存 (RAM) 分配表 (备注: RAM相当于台式计算机的内存)			
分区	大小	用途	用户如何查询
底层分区	约42M	显示缓存，底层无线协议栈等	特殊分区无法查询。第三方系统软件也无法查询。
操作系统及用户分区	约460M	Android操作系统以及应用程序使用	使用第三方系统软件可以查询，但由于不同软件的统计方式不同查到的值也可能不同

	合计	512M	
			以上分区表仅供参考，具体的分区大小随各个定制版本有差异

3.15 手机内部存储空间和 microSD 卡剩余存储空间

进入主菜单，选择设置 > 存储，分别在“内部存储空间”和“SD 卡”区域查看存储空间的情况。

分区	大小	用途	用户如何查询
手机引导数据及操作系统备份区	约313M	系统引导(即启动)的核心数据存放区;同时也是操作系统备份区域,用户选择“恢复出厂设置”时即是用这部分数据进行系统恢复	特殊分区无法查询。第三方系统软件也无法查询。
HOTA升级预分配区域	约266M	为系统进行远程无线升级预留的分区,设备商或者运营商向用户推动重要的升级补丁即使用这部分分区	特殊分区无法查询。第三方系统软件也无法查询。
system系统分区	约1G	Google Android操作系统所使用的分区	特殊分区无法查询。第三方系统软件也无法查询。
虚拟SD卡分区	约1G	Google操作系统要求拍照,蓝牙传输,PC文件备份等功能必须在SD上进行,虚拟SD卡是为了方便用户在没有配置扩展SD卡情况下进行拍照,蓝牙传输文件,或者通过pc向手机拷贝音乐视频文件等操作。也即是说,用户不用再额外购买一张SD卡即可以使用Android系统的全部功能。	用户可在“设置---存储”中查询。
Data数据分区	约1G	操作系统或者应用程序运行时需要的数据存储空间。用户安装的应用文件也会放到此空间,例如用户下载一个愤怒的小鸟,选择安装,安装文件就是放到了此空间	用户可在“设置---应用程序---全部”中查询到“已用空间”和“可用空间”。
其他零散存储空间	约163M	这部分包含文件分区表自身占用的存储空间、Flash出厂物料坏块标志表,以及格式化损失的空间	特殊空间无法查询。第三方系统软件也无法查询。
合计	3.725G	Flash(ROM)厂商出产的时候容量是按照1000进制的,就是1G是1000M,1M是1000K,1K是1000b。但在系统中,系统计算磁盘容量是用2的10次方,即1024来进制的,也就是	

3.16 下拉通知栏的显示规则是什么，为什么有时候显示通知页，有时候显示开关页？

答：有新通知时，下拉显示通知页，否则，左边下拉显示通知页，右边下拉显示开关页

3.17 如何在文件夹内移动图标到不同屏？

答：目前暂时不支持直接在文件夹内移动不同屏，我们将在后续版本中添加此功能。

3.18 如何查看通话记录？

答：点击打开联系人卡片后，下拉卡片就可以看到通话记录了。

3.19 如何打开计算器的科学计算器模式？

答：在计算器界面横屏，即会显示科学计算器。

3.20 怎么快速的移动桌面图标？

答：您可以通过按住一个图标的同时滑动屏幕，来快速的移动一个图标到其他屏；也可以在桌面两指捏合，然后选中多个图标，按住后一次移动多个图标。

3.21 为什么在最近任务界面锁定一个应用，重启了手机后，还需要重新加锁？

答：最近任务管理器的下拉锁定，仅是在手机保持开机期间放置被一键清理等方式清除，重启手机后加锁就失效了，与手机管家的受保护应用功能不同。

3.22 手机是否 SIM 支持热插拔

不支持

3.23 移动版本无通话时长显示

定制版本移动需求无时长显示

3.24 选择声控拍照不起作用

需要在相机->设置->声控拍照中开启功能

3.25 在拨号界面新建联系人保存成功但电话本里面没有

需要确认在联系人中的“要显示的联系人”设置是否正确

3.26 计算器会自动旋转界面。

只有旋转后才能调出科学计算器，所以计算器不受旋转控制

3.27 来电不提示哪张来电

移动版本定制选择和通信录显示的话，不会显示哪张来电。

3.28 拍照后打印照片时选择保存为 pdf 后点击保存，出现的文件名不为 pdf

显示的为文件当时完成的名称，选择保存后会自动添加.pdf 后缀名

3.29 隐私应用中找不到 qq,微博和支付宝钱包等涉及用户敏感信息的应用

3.30 邮箱设置中铃声和振动显示为灰色，无法编辑，尝试了很多方式都没搞定

需要确认用户是否在静音模式，关闭静音模式就可以设置

3.31 最近总是打开屏幕回出现已经打开皮套模式的提示

如果手机碰到磁石相关物品就会打开皮套模式

3.32 在接收其他设备发送的文件时此设备找不到对端设备，对方设置的时是“让附近的蓝牙设备均可检测到”

在蓝牙界面需要手动点击搜索按钮

3.33 相册中按照时间显示时只能显示出拍的相片，截屏文件显示不出来。

设计如此。这么做的目的，

第一，是考虑到用户实际使用时，绝大多数场景是看手机拍摄的内容，为了方便用户。

第二，时间轴支持下拉拍照，作为新功能推荐给用户

第二，时间轴界面可以跳转到地图相册，作为新增功能，实现在地图上看图片。

3.34 google 输入法的输入设置中默认使用系统语言，当前系统语言设置的为中文简体，但是返回后显示为英文（美国）

google 只支持英文输入，不支持中文

3.35 短信无法设置单独的铃声

在信息的设置中可以设置

3.36 屏幕解锁后应用图标莫名其妙重新排列了

需要确认用户是否是摇动手机重新排列的或开启看访客模式访问

3.37 开启在线歌词后播放逐梦令时没有联系到歌词，桌面显示“音乐如此简单”，此时网络是正常的

录音文件也是音频文件。在用华为的播放器播放的时候，并不会和普通的 mp3 等格式的音频文件做区分，所以只有有歌曲在播放但是没有歌词都会显示默认的 slogan

3.38 在“备份和重置”中，无法选择备份或者重置功能

设置菜单的需要 google 帐户才能生效

3.39 “辅助功能”里“放大手势”功能只能放大，不能移动

需要用两根手指一起滑动才能移动。

3.40 开启手势控制摇一摇对齐桌面图标功能，无论怎么摇，都无法对齐图标

要在图标编辑界面，摇晃才能重新排列

3.41 内存设备--存储，显示应用程序等占用多大空间，点击进去无法查看到底哪些程序占用哪些多大空间，其他手机可以

具体内容占用空间大家可以在文件管理以及应用程序管理中查看

3.42 在通知中无法删除流量的今日使用情况的记录

在运行的通知无法删除。如果需要删除可以在手机管家中关闭

3.43 自带的流量统计有问题。超过月设置流量每天更新时就会刷新成月上线数。

" 由于目前运营商反馈的信息中，只显示套餐使用情况，所以会每天将用户使用量刷新为套餐最大值

3.44 点开游戏：死神 online，必出现花屏

目前不支持 8 核游戏，例如“死神 online”会出现花屏